

Functionele scenario's productieplanning

Versie 5, 16 mei 2022

Must have: Als functioneel beheerder wil ik dat de tool... ¹

1. Productiemedewerkers, gekoppeld aan één of meerdere profielen, kan vastleggen, zodat de planners gericht kunnen plannen
2. De koppeling van productiemedewerkers aan ten minste 1 profiel bewaakt, zodat alle gebruikers van de tool worden vastgelegd aan minimaal 1 profiel
3. Zichtbaar maakt per productiemedewerker hoeveel uur per periode (jaar, maand, week, dag) deze inzetbaar is, wat de begin- en eindtijd is, zodat raadpleger deze kan inzien
4. Het plannen van locatie-onafhankelijk productiewerk mogelijk maakt, zodat medewerkers thuis of op een bepaalde locatie ingepland kunnen worden (gekoppeld aan het profiel en/of deelproces)
5. Inzicht in kennis en kunde (taakmogelijkheden) van de productiemedewerkers geeft, zodat deze voor het werk van de planner beheerd kan worden
6. Locaties kan vastleggen (kantoren en thuiswerk), zodat per locatie medewerkers kunnen worden toegewezen en per locatie kan worden gepland, zowel voor de Div-teams als voor de CI-Heerlen
7. Processtappen kan definiëren/vastleggen, zodat de planners deze kunnen gebruiken
8. Per proces(stap) de normen en aantallen vastgelegd kunnen worden, zodat de benodigde uren voor de planner berekend kunnen worden
9. Dienstverleningsafspraken (SLA/DLT) kan vastleggen, zodat de tijdigheid/doorlooptijd inzichtelijk is voor de betreffende werkstromen t.b.v. prioritering
10. Eenheden kan definiëren en invoeren, zodat deze beschikbaar zijn voor de planner (krat, doos, document, werkpakket, batch e.d.)
11. Werkstromen en onderliggende stappen zowel lokaal als landelijk kan invoeren, zodat de planner hierop kan plannen en deze geraadpleegd kunnen worden
12. Mij ondersteunt bij het maken van (BI) rapportages (voorgedefinieerd en ad hoc) ondersteund in de vorm van grafieken en dashboard, zodat ik maatwerkrapportages kan maken t.b.v. besturing

Could have: Als functioneel beheerder wil ik dat de tool...

13. De mogelijkheid biedt om de presentatie van schermen aan te passen voor goede leesbaarheid, zodat ik een tool heb die een hoge gebruiksvriendelijkheid kent

Must have: Als planner wil ik dat de tool...

14. Zichtbaar maakt per medewerker hoeveel uur per periode (jaar, maand, week, dag) deze inzetbaar is, wat de begin- en eindtijd is, zodat er planningen en roosters gemaakt kunnen worden
15. Inzicht in kennis en kunde (taakmogelijkheden) van de productiemedewerkers geeft, zodat roosters en planningen van productiemedewerkers kunnen worden gemaakt
16. gekoppeld is aan de productiesystemen (datacap) en er automatische gegevensuitwisseling mogelijk is m.b.t. aantallen/workload, DLT, voorraad etc. weergegeven per werkstroom met daaraan gekoppeld de TWR-code, zodat met het met actuele cijfers gepland kan worden
17. Inzicht geeft in de planningsvariabelen, zodat de planning tijdig kan worden aangepast
18. Inzicht geeft in de planningsvariabelen, zodat op basis van BI en historie een taakverdeling (DIV), week-/maand-/jaarplan en prognoses gemaakt kunnen worden
19. Per productiemedewerker en -team weergeeft welke taken deze uit kan/ kunnen voeren, zodat we een overzicht krijgen m.b.t. de beschikbaarheid & workload waardoor berekend kan worden wat er nodig is om de werkvoorraad tijdig verwerkt te krijgen d.m.v. een taakverdeling/dagplanning per productiestap
20. Per productieteam (afdeling)/DIV locatie inzichtelijk weergeeft wat het aantal beschikbare uren is (alle mdw), zodat we een overzicht krijgen m.b.t. de beschikbaarheid & workload waardoor berekend kan worden wat er nodig is om de werkvoorraad tijdig verwerkt te krijgen d.m.v. een taakverdeling/dagplanning per productiestap

¹ De functioneel beheerder moet alle objecten (locatie, medewerker, etc) zelf kunnen opvoeren, raadplegen, muteren en/of verwijderen in de tool

21. Per productieteam (afdeling)/DIV locatie inzichtelijk weergeeft hoeveel contracturen per uitzendkracht beschikbaar zijn, zodat we een overzicht krijgen m.b.t. de beschikbaarheid & workload waardoor berekend kan worden wat er nodig is om de werkvoorraad tijdig verwerkt te krijgen d.m.v. een taakverdeling/dagplanning per productiestap
22. Per productieteam (afdeling)/DIV locatie inzichtelijk weergeeft wat de huidige werkvoorraad, zodat we een overzicht krijgen m.b.t. de beschikbaarheid & workload waardoor berekend kan worden wat er nodig is om de werkvoorraad tijdig verwerkt te krijgen d.m.v. een taakverdeling/dagplanning per productiestap
23. Per productieteam (afdeling)/DIV locatie inzichtelijk weergeeft wat de actuele (verwerkings)normen in de productie zijn, zodat we een overzicht krijgen m.b.t. de beschikbaarheid & workload waardoor berekend kan worden wat er nodig is om de werkvoorraad tijdig verwerkt te krijgen d.m.v. een taakverdeling/dagplanning per productiestap
24. Inzicht geeft in alle planningsvariabelen, zodat actuele en goed geforecaste plannings en roosters gemaakt kunnen worden

Should have: Als planner wil ik dat de tool...

25. Gekoppeld is aan de productiesystemen (datacap) en er automatische gegevensuitwisseling mogelijk is m.b.t. aantallen/workload, DLT, voorraad etc.. weergegeven per werkstroom met daaraan gekoppeld de TWR-code, zodat de tijdigheid van verwerking gemonitord kan worden
26. Gekoppeld is aan de productiesystemen (datacap) en er automatische gegevensuitwisseling mogelijk is m.b.t. aantallen/workload, DLT, voorraad etc.. weergegeven per werkstroom met daaraan gekoppeld de TWR-code, zodat Genereren van BI (bestuurlijke info) ...zodat we kunnen plannen op historie, maar ook een taakverdeling (DIV), week-/maand-/jaarplan kunnen opstellen en prognoses kunnen maken
27. BI en forecast weergeeft (huidige werkvoorraad/binnenkomende post) maar ook de uiterste verwerkingsdatum kunnen berekenen a.d.h.v. normen, uren en DLT, zodat een tijdige productieverwerking gepland kan worden

Must have: Als bestuurder wil ik dat de tool...

28. Per deelproces de planningsvariabelen inzichtelijk zijn, zodat ik het proces controleerbaar kan besturen

Should have: Als bestuurder wil ik dat de tool...

29. De taakverdeling weergeeft, zodat ik kan zien welke medewerker welke taak heeft (DIVmw)
30. De taakverdeling weergeeft, zodat ik kan zien hoeveel uren dat je per afdeling/medewerker nodig hebt (CI)
31. De routing van batches of documenten laat zien, zodat ik de volledigheid kan waarborgen en kan zien waar het document /batch zich bevindt ²
32. BI weergeeft over verwerkte aantallen en binnengekomen aantallen per datum, zodat ik verantwoording kan afleggen over de verwerking van de productie
33. Realtime BI weergeeft, zodat ik over actuele stuur- en verantwoordingsinformatie beschik ²
34. De historie zichtbaar weergeeft, zodat ik op basis van trends, analyses kan maken en daarmee in de toekomst beter kan anticiperen ²

Should have: Als productiemedewerker wil ik dat de tool...

35. Het werkrooster beschikbaar stelt, zodat ik weet wanneer ik waar welke taak ik moet uitvoeren en in welk werkproces

² Dit kan eventueel in de vorm van een dashboard

Schematische weergave

